

Missão:

A Vitória Régia tem como missão suprir o mercado nacional, com fitas térmicas de qualidade, agregando confiabilidade e segurança aos clientes.

Visão:

Busca contínua pela preferência e competitividade no mercado, num ambiente que estimula o trabalho em equipe, a criatividade, a excelência profissional e o orgulho pelas realizações, visando proporcionar satisfação aos clientes e colaboradores.

Valores:

Liderança no negócio e na tomada de ações gerenciais;
Honestidade na relação com clientes, colaboradores parceiros e governo;
Presteza nas relações comerciais;
Colaboração entre todos que participam do negócio;
Objetividade na comunicação e nas ações;
Criatividade na solução de problemas;
Aperfeiçoamento na melhoria contínua das atividades; e
Cordialidade nas relações com clientes, colaboradores parceiros e visitantes;

Política de Qualidade

A Vitória Régia, fundamentada na sua visão, missão e valores definiu sua política de qualidade e tem como compromissos:

Estabelecer metas e objetivos da qualidade, assegurar as especificações requeridas pelos clientes através do atendimento aos requisitos aplicáveis e da melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão da qualidade.



E para tanto, esta política estará documentada, disponível, comunicada, entendida e aplicada na organização, e disponível para partes interessadas pertinentes.

